

CONDITIONS GÉNÉRALES

Contrat

Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les formations dispensées par True Identity et excluent l'application de toutes autres dispositions. L'inscription ne sera validée qu'après le paiement d'un acompte, selon la formation choisie (voir mail de confirmation d'inscription reçu à l'inscription).

Une confirmation vous sera envoyée avec les informations pratiques concernant le lieu, les possibilités de restauration. Le prix de la formation inclut l'animation et la documentation distribuée. Il ne comprend pas les frais de restauration, d'hébergement et de déplacement.

Annulation – Reports - Changements

En cas d'annulation, par écrit, moins de 15 jours avant le début de la formation, l'acompte sera retenu pour frais d'administration.

Si l'annulation nous parvient moins d'une semaine avant le début de la formation, 30% du prix de la formation reste acquis pour frais administratifs, sauf si la personne trouve un(e) remplaçant(e). Le solde sera remboursé par virement bancaire.

True Identity se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou le choix des animateurs, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

Si la formation est reportée à une date ultérieure, l'inscription déjà payée peut être remboursée ou reportée à la prochaine date.

Comportement et attitude des participants

Chez True Identity, nous attendons de tous les participants qu'ils maintiennent un comportement professionnel et respectueux envers les formateurs et les autres apprenants tout au long de la formation.

Nous encourageons une participation active et des échanges constructifs. Toutefois, tout comportement perturbateur, tel que la violence, le harcèlement ou les remises en question systématiques du contenu et de l'enseignement, peut entraîner une exclusion immédiate sans remboursement.

Si des troubles psychologiques graves nécessitant une intervention psychiatrique spécialisée ou un suivi médical intensif non déclarés surviennent et affectent le groupe, nous pourrions reconsidérer la participation de l'individu concerné pour assurer la sécurité de tous.

True Identity se réserve le droit d'exclure tout participant dont le comportement serait jugé inapproprié ou nuisible à l'environnement d'apprentissage.

Règlement de la formation

Le solde du montant de la formation doit être payé avant le premier jour de la formation, ou selon accord écrit avec Melinda Csamango.

Résiliation - Remplacement

Toute formation commencée est due en totalité, même si le participant ne s'est pas présenté.

En cas d'interruption pour force majeure, le participant pourra reprendre ou continuer sa formation dans un autre cycle sans coûts supplémentaires.

Moyens pédagogiques

En fonction de la formation suivie, True Identity met à disposition les moyens matériels nécessaires à l'apprentissage, à savoir, selon le cas, les moyens audiovisuels, les outils informatiques et autres.

Protection des données personnelles

True Identity attache une grande importance à la confidentialité et à la sécurité des données personnelles.

Responsable du traitement des données

Direction True Identity – Melinda Csamango
Montreux (Suisse)
contact@true-identity.ch

Données collectées

True Identity collecte uniquement les données nécessaires à la gestion administrative et pédagogique :

Pour les formations :

- nom et prénom
- adresse e-mail
- numéro de téléphone
- données administratives liées à l'inscription
- listes de présence
- évaluations de satisfaction
- attestations et certificats
- éventuels enregistrements pédagogiques avec consentement

Aucune donnée sensible n'est collectée ou conservée sans consentement explicite.

Finalité du traitement

Les données sont utilisées exclusivement pour :

Gestion des formations :

- inscription administrative
- communication liée à la formation
- envoi de documents pédagogiques
- gestion des évaluations
- création d'attestations et certificats
- respect des exigences EduQua, ASCA et RME

Aucune donnée n'est vendue, ni transmise à des tiers, sauf obligation légale.

Conservation des données

Formations :

- inscriptions, listes de présence, évaluations : 5 ans
 - documents qualité EduQua : 10 ans
-

Stockage et sécurité

Les données sont stockées en Suisse sur OneDrive sécurisé, protégé par mot de passe, avec accès limité à la Direction.

Toute violation potentielle des données est traitée dans les meilleurs délais.

Droits des participants

Chaque participant dispose du droit :

- d'accéder à ses données
- de demander leur rectification
- de demander leur suppression (droit à l'oubli)

Toute demande reçoit un accusé de réception sous 15 jours et est traitée dans un délai maximal de 30 jours.

Réclamations

Toute réclamation concernant une formation ou une prestation de True Identity peut être adressée par écrit à **contact@true-identity.ch**. Elle est examinée par la Direction et une réponse est apportée dans un délai raisonnable.

Droit à l'oubli / effacement

Conformément à la législation en vigueur, tout participant peut demander la suppression

complète de ses données personnelles lorsque celles-ci ne sont plus nécessaires aux finalités prévues. Les données sont effacées dans un délai de 30 jours, sauf obligation légale de conservation.

Demandes à : contact@true-identity.ch

Les dispositions relatives à la protection des données personnelles et à l'utilisation des cookies figurant sur la page « Mentions légales » du site internet True Identity complètent les présentes conditions générales et font foi.

Enregistrements vidéo

Des enregistrements vidéo peuvent être réalisés à des fins pédagogiques internes uniquement. Ils ne sont effectués qu'avec le consentement explicite des participants.

Attestations et certificats

Une attestation de suivi de formation, un certificat ou un diplôme, selon la nature de la formation et des examens passés, est délivré à l'issue de la formation.

La délivrance est conditionnée :

- au règlement intégral
- au respect du taux de présence de 90 %

Modifications et annulations

Si une formation devait être annulée pour effectif insuffisant ou autre raison, vous en serez informé au moins 15 jours avant le début de celle-ci (sauf cas d'extrême gravité).

Elle sera reportée aux mêmes conditions ou intégralement remboursée si elle devait être annulée définitivement.

Aucune indemnité pour dommage ni aucun intérêt ne pourra être exigé.

Droit applicable et for juridique

Les présentes conditions générales sont régies par le droit suisse.

En cas de litige, le for juridique exclusif est le Tribunal de Vevey (Suisse).

Une fois l'acompte payé, les présentes conditions générales deviennent valides et applicables.

Vevey, le 25 mars 2026

Melinda Csamango, Directrice True Identity

A handwritten signature in blue ink, reading 'Melinda Csamango'.